



BERLINER STAGE COMPANY
MUSICAL | SHOW | EVENT

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Tickets

Informationen

Durch den Erwerb der Eintrittskarte kommen vertragliche Beziehungen, im Hinblick auf den Veranstaltungsbesuch, ausschließlich zwischen dem Karteninhaber (Kunden) und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Möglicherweise gelten für diese rechtlichen Beziehungen zusätzlich eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen des Veranstalters. Berliner Stage Company e.V. vermittelt nur namens und im Auftrag der jeweiligen Veranstalter den Veranstaltungsvertrag, es sei denn, er ist ausdrücklich selbst als Veranstalter ausgewiesen. Mit der Bestellung von Tickets beauftragt der Kunde den Verkäufer mit der Abwicklung des Kartenkaufes einschließlich Lieferung.

I. Geltungsbereich

Für sämtliche vom Kunden an Berliner Stage Company e.V. (im weiteren als Verkäufer bezeichnet) erteilte Aufträge für die Lieferung von Tickets gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

II. Vertragsabschluss

1. Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er den Bestellvorgang abgeschlossen hat. Erst mit Zuteilung und Übersendung der Rechnungsnummer durch den Verkäufer an den Kunden kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Vertragspartner (Veranstalter) zustande.
2. Für die Richtigkeit der auf der Plattform von *Eventbrite.de* enthaltenen Daten wird keine Gewähr übernommen.

III. Widerrufs- und Rückgaberechte

Soweit der Verkäufer im Namen des Veranstalters Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB vor. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch den Verkäufer namens des Veranstalters bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

IV. Falschlieferungen

Bitte prüfen Sie die Ihnen gelieferten Tickets unmittelbar nach Erhalt auf Übereinstimmung mit den Daten in Ihrer Rechnung, im Besonderen beim Kauf über einen Reseller (nicht auf der *Eventbrite.de*-Homepage). Bei offensichtlichen Falschlieferungen, insbesondere fehlerhaft ausgestellten Tickets (falsche Platzkategorie, falsche Veranstaltung) erhalten Sie kostenlose Ersatzlieferung gegen Rückgabe der bereits gelieferten Tickets, wenn Sie dem Verkäufer den Fehler unverzüglich nach Erhalt der Sendung schriftlich anzeigen. Der Schriftform ist genüge getan, wenn Sie die Mitteilung über die Falschlieferung per E-Mail senden.



BERLINER STAGE COMPANY
MUSICAL | SHOW | EVENT

V. Ungültige oder vervielfältigte/kopierte Tickets, Sorgfaltspflicht

1. Online-Tickets lassen sich leicht kopieren. Bitte sorgen Sie daher in ihrem eigenen Interesse dafür dass ihr Online-Tickets nicht dritten Personen zugänglich ist, welche ihr Ticket kopieren könnten. Bitte sorgen Sie dafür, dass der Barcode auf dem Online-Tickets nicht beschädigt wird. Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für die Einlassverweigerung im Fall von vervielfältigten oder beschädigten Online-Tickets.
2. Jedes Ticket/jeder Barcode ist nur einmal gültig! Falls Sie ihr Ticket verloren haben und dieses in den Besitz eines Dritten gelangt oder Sie bzw. ein Dritter Tickets vervielfältigen, führt dies dazu, dass ausschließlich dem ersten gescannten Ticketinhaber Einlass gewährt wird. ALLE REKLAMATIONEN DIESBEZÜGLICH WERDEN ABGEWIESEN.

VI. Haftungsbeschränkungen, Ausschluss des Rücktritts bei bestimmten Pflichtverletzungen

1. Der Veranstalter haftet unbeschränkt nach dem Produkthaftungsgesetz, für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Haftung für Schäden aus der Verletzung einer Garantie ist unbeschränkt.
2. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), die nur auf einfacher Fahrlässigkeit beruht, haftet der Veranstalter beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.
3. Im Fall der Ablehnung des Tickets an der Kasse aufgrund von Ungültigkeit und der daraus resultierenden Verweigerung des Einlass zur Veranstaltung übernimmt der Verkäufer nur die Haftung, wenn nachweislich ein Grund nach AGB Paragraph VI Absatz 1 vorliegt. Insbesondere wird im Falle des Nicht-Direktkauf bei *Eventbrite.de* und dem Käuferwerb von dritten Personen oder gewerblichen Händlern jegliche Haftung abgelehnt.
4. Außer in den in den Absätzen 1 und 2 genannten Fällen haftet der Veranstalter nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden.
5. Soweit die Haftung des Veranstalters nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

VII. Schlussklauseln

1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Berlin.
3. Gerichtsstand für alle sich aus der Nutzung der Plattform *Eventbrite.de* unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist Berlin. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, auch jedes andere national oder international zuständige Gericht anzurufen.

Stand: 25.03.2019